



Privacy Verklaring

Truncus Wealth

Truncus® Privacy Statement gemaakt door Truncus Wealth nv
April 2025



Disclaimer

De informatie in deze privacyverklaring werd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en wordt regelmatig bijgewerkt. Truncus Wealth nv streeft ernaar de verwerkingen van uw persoonsgegevens zo transparant mogelijk te beschrijven. Desondanks kan deze privacyverklaring niet alle denkbare situaties volledig afdekken. Bij vragen of onduidelikheden over de verwerking van uw persoonsgegevens, of indien u van mening bent dat bepaalde verwerkingen in strijd zijn met de privacyregelgeving, nodigen wij u uit contact met ons op te nemen via dataprotection@truncus.eu. Deze privacyverklaring is laatst bijgewerkt op april 2025 en vervangt alle voorgaande versies.

Auteursrecht

© 2025 Truncus Wealth nv. Alle rechten voorbehouden. De inhoud van deze privacyverklaring is auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Truncus Wealth nv. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Truncus Wealth nv deze privacyverklaring geheel of gedeeltelijk te reproduceren, distribueren of anderszins te gebruiken voor andere dan persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Alle handelsmerken, dienstmerken en logo's gebruikt in deze privacyverklaring zijn eigendom van Truncus Wealth nv of van derden die hiervoor toestemming hebben verleend.



Inhoud

Introductie	4
Wat is ‘verwerking van persoonsgegevens’?	4
Op wie en wat is deze Privacyverklaring van toepassing?	5
Gebruik van persoonsgegevens	6
Wanneer verzamelt Truncus uw persoonsgegevens?	6
Welke persoonsgegevens kan Truncus verzamelen?	7
Bijzondere categorieën van persoonsgegevens	9
Wettelijke basis / rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens	10
Wat zijn de doeleinden waarvoor Truncus uw persoonsgegevens verwerkt?	11
Hoelang bewaart Truncus uw gegevens?	13
Van wie of van waar ontvangt Truncus uw persoonsgegevens?	14
Hoe beveiligt Truncus uw persoonsgegevens?	14
Waar bewaart Truncus uw persoonsgegevens?	15
Met wie deelt Truncus uw persoonsgegevens?	15
Uw rechten	16
Vragen of verzoeken	17
Links naar andere webpagina’s	18
Wijzigingen	18



Introductie

Truncus Wealth nv (hierna: "Truncus", "wij" of "ons") treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe **Truncus Wealth nv**, met maatschappelijke zetel te Spinnerijstraat 12, 9240 Zele, België, ondernemingsnummer 0887.455.176, uw persoonsgegevens verwerkt.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Alle verwerkingen van uw persoonsgegevens gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze Privacyverklaring heeft tot doel u te informeren over waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of anderszins met ons in contact treedt. Wij nodigen u daarom uit om deze Privacyverklaring zorgvuldig door te nemen.

Mocht u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen hebben over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via dataprotection@truncus.eu.

Wat is 'verwerking van persoonsgegevens'?

Onder 'verwerking van persoonsgegevens' verstaan we elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Daarmee bedoelen we alle handelingen die wij uitvoeren met informatie die naar u als persoon kan leiden.

Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en andere gegevens die verderop in deze Privacyverklaring worden beschreven.

Met "verwerking" bedoelen we *alles wat we met deze gegevens doen*, zoals:

- Het verzamelen van uw gegevens
- Het opslaan van uw gegevens
- Het gebruiken van uw gegevens
- Het delen van uw gegevens met anderen
- Het bekijken van uw gegevens
- Het toegankelijk maken van uw gegevens voor derden



Op wie en wat is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op **alle verwerkingen van persoonsgegevens** die plaatsvinden:

- Via onze website www.truncus.eu (hierna de "Website")
- In het kader van onze dienstverlening
- Bij het aangaan en onderhouden van (commerciële) relaties
- Tijdens communicatie via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, sociale media, etc.)

Deze Privacyverklaring is gericht op de volgende **categorieën van betrokkenen** ("u" of "uw"):

- **Klanten:** Personen of ondernemingen waarmee wij een bestaande, voormalige of potentiële klantenrelatie hebben
- **Zakenpartners:** Leveranciers en andere partners die ons bijstaan bij onze dienstverlening, evenals hun contactpersonen
- **Websitebezoekers:** Personen die onze Website of sociale media-pagina's bezoeken, met ons communiceren via het contactformulier, klachtenformulier, of op andere wijze interactie hebben met onze digitale platformen
- **Medewerkers en kandidaten:** Sollicitanten, stagiairs, jobstudenten, werknemers en zelfstandige medewerkers van Truncus

Truncus biedt haar diensten voornamelijk aan vermogende families, ondernemers en institutionele organisaties voor vermogensbegeleiding. In dit kader verwerken wij ook persoonsgegevens van contactpersonen binnen deze organisaties.

Wij wijzen er specifiek op dat in bepaalde gevallen bedrijfsgegevens tevens als persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt, bijvoorbeeld bij eenmanszaken waar de naam van de onderneming identiek is aan de naam van de natuurlijke persoon. Ook deze gegevens vallen onder de bescherming van deze Privacyverklaring.

Alle persoonsgegevens, inclusief die van voormalige en potentiële zakelijke contacten, worden met dezelfde zorgvuldigheid behandeld en beveiligd in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving.



Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer verzamelt Truncus uw persoonsgegevens?

Bij Truncus verwerken wij uw persoonsgegevens in verschillende situaties:

Contact

Bij het gebruik van ons contactformulier, klachtenformulier, onze website of sociale media-pagina's verwerken wij uw gegevens om uw vragen en verzoeken correct te behandelen.

Dienstverlening

Als klant van onze diensten (vermogensbeheer, beleggingsadvies, Family Office, Estate Planning of Private Equity) of gebruiker van onze digitale kluis verwerken wij uw gegevens voor het leveren en optimaliseren van deze diensten.

Tijdens gesprekken over mogelijke toekomstige samenwerking gebruiken we uw gegevens om deze potentiële dienstverlening voor te bereiden.

Relatiebeheer

Voor bestaande klanten (zowel particulieren als bedrijven) verwerken wij uw gegevens voor het onderhouden van onze relatie en het behandelen van eventuele klachten.

Als u contactpersoon bent voor een klant of leverancier, of betrokken bent bij commerciële samenwerkingen, verwerken wij uw gegevens voor effectieve communicatie en samenwerkingsactiviteiten.

Marketing en evenementen

Bij uw bezoek aan onze website, inschrijving voor onze nieuwsbrief of interactie met onze officiële sociale media accounts verwerken wij gegevens voor marketingdoeleinden.

Als u deelneemt aan onze evenementen en uw gegevens met ons deelt, gebruiken wij deze om ons netwerk te onderhouden.

Medewerkers en sollicitanten

Tijdens sollicitaties, stages of als medewerker verwerken wij uw gegevens voor werving, selectie, personeelsbeheer en (verdere) opleiding.

Beveiliging

Voor de bescherming van onze systemen en gebouwen verwerken wij bepaalde gegevens in het kader van beveiliging en IT-beheer.

In alle bovenstaande situaties gaan wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens om, volgens de geldende privacywetgeving.



Welke persoonsgegevens kan Truncus verzamelen?

Bij Truncus streven we naar volledig transparante verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de categorieën gegevens die we kunnen verwerken. Let wel: dit betekent niet dat we in elk geval al deze gegevens van u verzamelen. Welke gegevens we precies verwerken, hangt af van de concrete relatie die we met u hebben.

Klantgegevens : Van onze (contactpersonen bij onze) huidige, voormalige en potentieel toekomstige klanten verwerken wij onderstaande gegevens.

- **Identificatie- en contactgegevens**
naam, KBO-nummer, telefoonnummer, e-mailadres, adres, nationaliteit, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer, geslacht, handtekening ...
- **Elektronische identificatiegegevens**
Gegevens over websitegebruik, demografische gegevens, cookies ...
- **Contactgeschiedenis**
Verzonden en ontvangen communicatie, inhoudelijke gegevens van aanvragen ...
- **Zakelijke en financiële gegevens**
Vermogensoorsprong, inkomsten, investeringen, investeringsvoorkeuren, betaalgegevens, BTW-nummer, zakelijke rechten, bancaire gegevens, contractuele verbintenissen, burgerrechtelijke verbintenissen, UBO-status, status als politiek prominente persoon ...
- **Openbare gegevens**
Publiek beschikbare gegevens zoals KBO-nummer en andere publiek beschikbare gegevens
- **Persoonlijke kenmerken**
Geboortedatum en -plaats, burgerlijke staat, kennis en ervaring in financiële instrumenten, financiële geletterdheid, persoonlijke voorkeuren, persoonlijkheidskenmerken ...
- **Gegevens die (een contactpersoon bij) de klant Truncus zelf verstrekt**
Inhoudelijke communicatie in verband met een verzoek of klacht die wordt gemaakt ...

Zakenpartners : Van onze (contactpersonen bij onze) huidige, voormalige en potentieel toekomstige zakenpartners verwerken wij onderstaande gegevens.

- **Identificatie- en contactgegevens**
Naam, naam van de onderneming, merk, telefoonnummer, e-mailadres, adres, bedrijfsactiviteiten, ondernemingsnummer, land ...



- **De contactgeschiedenis**
Verzonden en ontvangen communicatie zoals gespreksnotities, e-mailcommunicatie, telefoongesprekken ...
- **Financiële gegevens**
Bankrekeningnummer, BTW-nummer, KBO-nummer, facturen en/of kredietnota's, facturatiegegevens, fiscale documentatie ...
- **Bedrijfsgerelateerde gegevens**
Professionele competenties, contractuele voorwaarden, functieomschrijving, certificering, volmachten, vertegenwoordigingsbevoegdheid, juridische en commerciële belangen ...
- **Openbare gegevens**
KBO-nummer en andere gegevens in publieke databanken, publiek beschikbare gegevens zoals professionele sociale netwerkprofielen ...
- **Gegevens die een (contactpersoon bij een) partner Truncus zelf verstrekt**
Informatie die vrijwillig wordt verstrekt in het kader van onze samenwerking ...

Bezoekers van onze website : Indien u onze website bezoekt, verwerken wij via het gebruik van cookies en via uw gebruik van functies die wij voorzien hebben op de website onderstaande gegevens.

- **Elektronische identificatiegegevens**
IP-adres, browserinformatie, sessiecookies, log-in tijdstip, gegevens over websitegebruik, systeem- en apparaatgegevens ...
- **Identificatie- en contactgegevens**
Gebruikersnaam, naam, naam van de onderneming, telefoonnummer, e-mailadres ...
- **Contactgeschiedenis**
Verzonden en ontvangen communicatie, inhoudelijke gegevens van aanvragen ...
- **Persoonlijke kenmerken**
Interesses, aanwezigheden op Truncus events ...
- **Gegevens die een bezoeker vrijwillig verstrekt aan Truncus**
Vragen of andere informatie die u verstrekt bij het gebruik van onze website en contactformulier ...

Sollicitanten, stagiairs, jobstudenten : Indien u bij ons komt solliciteren, verwerken wij onderstaande gegevens.



- **Identificatie- en contactgegevens**
Naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres, nationaliteit, handtekening ...
- **Persoonlijke kenmerken**
Leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, rijksregisternummer, gegevens over gezinssamenstelling ...
- **Openbare gegevens**
Publiek beschikbare gegevens zoals profielen op sociale netwerken ...
- **Gegevens die een sollicitant voor een sollicitatie aan Truncus bezorgt of anderszins vrijwillig verstrekt**
CV, opleidingen, werkervaring, studies, diploma's, taalkennis, beschikbaarheden, relevante kwalificaties, persoonlijkheidskenmerken ...

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Truncus verwerkt in principe geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gegevens over raciale of etnische oorsprong, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens voor identificatiedoeleinden, gegevens over gezondheid of seksuele geaardheid), tenzij:

- u ons hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven;
- u deze gegevens zelf openbaar heeft gemaakt; of
- de verwerking wettelijk is toegestaan of vereist.

Wanneer wij bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerken, passen wij verhoogde beschermingsmaatregelen toe om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen. Toegang tot deze gegevens is strikt beperkt tot medewerkers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

In specifieke gevallen verwerkt Truncus wel bepaalde bijzondere categorieën van persoonsgegevens:

- **Gegevens over politieke opvattingen:** In het kader van de wetgeving ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering zijn wij wettelijk verplicht om "politiek prominente personen" te identificeren en hierop verscherpte waakzaamheidsmaatregelen toe te passen. Een politiek prominente persoon is "een natuurlijk persoon die een prominente publieke functie bekleedt of bekleed heeft" (bijvoorbeeld staatshoofden, regeringsleiders, parlementsleden, leden van hooggerechtshoven, enz.). De rechtsgrond voor deze verwerking is onze wettelijke verplichting.
- **Gegevens over gezondheid:** Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt binnen onze afdeling Family Office en Estate Planning, in het bijzonder bij advies over financiële planning waarbij



gezondheidsaspecten relevant kunnen zijn voor langetermijnplanning. De rechtsgrond voor deze verwerking is uw uitdrukkelijke toestemming.

- **Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen:** In bepaalde gevallen kan Truncus, in overeenstemming met de anti-witwaswetgeving, gegevens verwerken over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit wettelijk vereist is en met inachtneming van specifieke waarborgen.

Wettelijke basis / rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden, waarbij elke verwerking gebaseerd is op één van de wettelijke verwerkingsgronden zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of 'GDPR').

Truncus baseert de verwerking van persoonsgegevens op de volgende gronden:

Uitvoering van een overeenkomst : De verwerking is noodzakelijk voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst waarbij u partij bent. Dit omvat:

- Het verlenen van onze diensten aan klanten (zoals vermogensbeheer, beleggingsadvies, Family Office diensten)
- Het beheren van onze zakelijke relaties met leveranciers en partners
- Het beheren en onderhouden van onze klanten- en leveranciersadministratie
- Het verwerken van persoonsgegevens tijdens de precontractuele fase, bijvoorbeeld tijdens kennismakingsgesprekken of bij het opstellen van offertes

Wettelijke verplichtingen : De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, zoals:

- Verplichtingen in het kader van de anti-witwaswetgeving
- Het nakomen van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
- Het voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van financieel toezicht
- Het bijhouden van wettelijk vereiste administratie

Gerechtvaardigde belangen : De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, tenzij uw belangen of grondrechten zwaarder wegen. Onze gerechtvaardigde belangen omvatten:

- Het verzekeren van de veiligheid van onze systemen en gebouwen
- Het verzamelen van waardevolle feedback om onze dienstverlening te verbeteren
- Het uitvoeren van kwaliteitscontroles en -gesprekken
- Het behartigen van onze belangen in juridische procedures
- Het uitvoeren van interne analyses voor de optimalisatie van onze bedrijfsprocessen

Waar wij ons beroepen op gerechtvaardigde belangen, zorgen wij ervoor dat:



- We de impact op uw privacy beperken door het gebruik van gegevens te minimaliseren
- We adequate toegangs- en beveiligingsmaatregelen implementeren
- U de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken tegen deze verwerking (zie 'Uw Rechten')

Uw toestemming : De verwerking is gebaseerd op uw specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor één of meer doeleinden, zoals:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief of andere marketingcommunicatie
- Het plaatsen van bepaalde cookies op uw apparaat
- Het beantwoorden van uw vragen via contactformulieren of sociale media
- Het verwerken van bepaalde bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Uw toestemming kan worden afgeleid uit:

- Het actief aanvinken van een toestemmingsvakje
- Het vrijwillig verstrekken van uw gegevens via een contactformulier
- Andere duidelijke bevestigende handelingen waaruit blijkt dat u instemt met de verwerking

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Dit kunt u doen door:

- Contact op te nemen met onze privacy verantwoordelijke via dataprotection@truncus.eu
- Gebruik te maken van de afmeldlink in onze e-mailcommunicatie
- Een schriftelijk verzoek te sturen naar ons kantooradres

Let op: de intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd vóór de intrekking.

Wat zijn de doeleinden waarvoor Truncus uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke, vooraf bepaalde doeleinden. We verzamelen en verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met het proportionaliteitsbeginsel van de privacywetgeving.

Hieronder vindt u een overzicht van onze verwerkingsdoeleinden:

Dienstverlening en contractbeheer

- Het aangaan, uitvoeren en beëindigen van contractuele relaties met klanten
- Het verlenen van vermogensbeheer, beleggingsadvies en Private Equity diensten
- Het aanbieden van Family Office diensten, inclusief financiële planning
- Het beheren van onze digitale kluis/bestandendatabase voor cliënten
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken via onze contactkanalen
- Het afhandelen van klachten en geschillen



Operationele doeleinden

- Het optimaliseren van onze website en digitale diensten
- Het verzamelen van statistische gegevens voor interne analyses
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van onze systemen
- Het beheren en administratief verwerken van sollicitaties
- Het onderhouden van onze IT-infrastructuur

Zakelijke doeleinden

- Het identificeren van klanten en zakelijke contacten
- Het ontwikkelen en beheren van relaties met klanten (zowel B2B als B2C)
- Het organiseren van evenementen voor netwerking en klantenbinding
- Het uitvoeren van administratieve taken in het kader van onze bedrijfsvoering
- Het evalueren en verbeteren van onze dienstverlening

Commerciële doeleinden

- Het versturen van gerichte marketingcommunicatie (met uw toestemming)
- Het organiseren van informatiesessies en evenementen
- Het benaderen van potentiële klanten of zakenpartners
- Het verzenden van nieuwsbrieven en updates (met uw toestemming)
- Het onderhouden van onze sociale media communicatie

Wettelijke en juridische doeleinden

- Het naleven van anti-witwasregelgeving
- Het voldoen aan verplichtingen op het gebied van financieel toezicht
- Het beantwoorden aan prudentieel- en gedragstoezicht van de FSMA
- Het bijhouden van wettelijk verplichte administratie en documentatie
- Het beschermen van onze rechtspositie in juridische procedures

Beveiligingsdoeleinden

- Het beveiligen van onze fysieke locaties en digitale omgeving



- Het voorkomen van fraude en andere vormen van misbruik
- Het beschermen van vertrouwelijke klant- en bedrijfsinformatie
- Het waarborgen van de integriteit van onze IT-systemen

Voor elk van deze doeleinden baseren wij ons op één of meer wettelijke grondslagen: contractuitvoering, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of uw toestemming, zoals eerder toegelicht in deze privacyverklaring.

Indien wij uw persoonsgegevens voor een ander doel willen gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld, zullen wij u hierover vooraf informeren en, indien nodig, uw toestemming vragen.

Hoelang bewaart Truncus uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijn hangt af van het type gegevens, de diensten die u afneemt en de toepasselijke wetgeving.

De bewaarperiode wordt bepaald door:

- Het doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld
- Wettelijke verplichtingen die ons dwingen gegevens een bepaalde tijd te bewaren
- Onze gerechtvaardigde belangen bij het leveren van kwaliteitsvolle diensten
- Uw redelijke verwachtingen als klant of contactpersoon

Meerdere diensten

Als u van verschillende Truncus-diensten gebruik maakt, kunnen bepaalde gegevens langer worden bewaard omdat ze relevant blijven voor andere diensten die we aan u verlenen. Dit stelt ons in staat u een betere en meer geïntegreerde dienstverlening te bieden.

Na afloop van de bewaartermijn

Wanneer het niet langer noodzakelijk is uw persoonsgegevens te verwerken, zullen we deze verwijderen of anonimiseren. In bepaalde situaties, zoals bij back-upsystemen of wanneer minimale gegevens nodig zijn voor administratieve doeleinden, kan het voorkomen dat niet alle gegevens onmiddellijk kunnen worden verwijderd. In die gevallen beperken we de verwerking en zorgen we voor gepaste beveiliging tot definitieve verwijdering mogelijk is.

Archivering

Sommige gegevens kunnen in gearchiveerde of geanonimiseerde vorm worden bewaard voor analytische doeleinden, kwaliteitscontrole of om u bij toekomstige diensten of communicatie beter van dienst te kunnen zijn. Deze archivering gebeurt altijd met gepaste beveiligingsmaatregelen en in overeenstemming met de privacywetgeving.



Van wie of van waar ontvangt Truncus uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks van uzelf, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, een overeenkomst met ons aangaat of gedurende de dienstverlening.

In bepaalde gevallen verkrijgen wij ook gegevens via openbare bronnen, zoals het Kruispuntbank voor Ondernemingen of professionele sociale mediaprofielen die u zelf publiek toegankelijk heeft gemaakt.

In sommige gevallen ontvangen wij uw gegevens via derden, bijvoorbeeld wanneer u als contactpersoon bent opgegeven door één van onze klanten of leveranciers, in kader van wettelijke verplichtingen, of wanneer wij daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen.

Wanneer u onze website bezoekt, worden bepaalde gegevens automatisch verzameld via cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar onze [Cookieverklaring](#).

Hoe beveiligt Truncus uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarom diverse beveiligingsmaatregelen getroffen. Deze omvatten technische, organisatorische en fysieke maatregelen die zijn afgestemd op het type gegevens en de verwerkingsrisico's.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten:

Technische maatregelen zoals,

- Versleuteling van gevoelige gegevens
- Beveiligde verbindingen voor gegevensuitwisseling
- Regelmatige veiligheidsupdates van onze systemen
- Geavanceerde firewall- en antivirusprogramma's

Organisatorische maatregelen zoals,

- Toegangsbepanking tot alleen medewerkers die uw gegevens nodig hebben
- Strenge procedures bij het toekennen en intrekken van toegangsrechten
- Periodieke training van onze medewerkers over gegevensbescherming
- Duidelijke beleidslijnen voor het omgaan met persoonsgegevens

Fysieke maatregelen zoals,

- Beveiligde toegang tot onze gebouwen
- Bescherming van serverruimtes en apparatuur



- Gecontroleerde toegang tot en deponering van archieven met fysieke documenten
- Bewakingssystemen

Als onverhoopt toch een inbreuk op de beveiliging van uw persoonsgegevens plaatsvindt (datalek), zullen wij de wettelijk verplichte meldingen doen aan de toezichthoudende autoriteit en, wanneer nodig, aan de betrokkenen. Daarnaast nemen we direct maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen.

Waar bewaart Truncus uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens op IT-systemen voornamelijk in België. In het geval het beheer van sommige van onze IT-systemen worden uitbesteed aan derden, worden de gegevens bewaard in de Europese Economische Ruimte ('EER').

Indien dit niet het geval is, zullen wij steeds voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om de adequate bescherming van de verwerking van uw gegevens in deze derde landen te verzekeren.

Met wie deelt Truncus uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit:

- Wettelijk verplicht is
- Met uw toestemming gebeurt
- Noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening

Dit is het geval voor volgende **categorieën van ontvangers**:

Externe dienstverleners (verwerkers)

Wij werken samen met zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners voor specifieke taken, zoals:

- IT-leveranciers die onze systemen onderhouden en beveiligen
- Financiële dienstverleners voor het verwerken van transacties
- Administratieve ondersteuning voor onze operationele activiteiten
- Consultants en adviseurs voor specifieke expertise

Deze dienstverleners mogen uw gegevens uitsluitend verwerken volgens onze instructies en voor de doeleinden die wij bepalen. Zij zijn contractueel verplicht om:

- De vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen
- Passende beveiligingsmaatregelen te treffen
- Geen gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken

Overheidsinstanties



In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om gegevens te delen met:

- Toezichhoudende autoriteiten zoals de FSMA
- Fiscale autoriteiten
- Gerechtelijke instanties op basis van een juridische vordering
- Bevoegde autoriteiten in het kader van anti-witwasregelgeving

Uw rechten

Als betrokkene heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via dataprotection@truncus.eu of per post.

Welke rechten heeft u?

- **Recht van inzage en kopie** U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en hiervan een kopie ontvangen.
- **Recht op rectificatie** Indien u meent dat bepaalde gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om deze te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht op gegevenswissing** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit recht is echter niet absoluut; in bepaalde gevallen kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen, bijvoorbeeld wanneer wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren of wanneer deze noodzakelijk zijn voor lopende dienstverlening.
- **Recht op beperking van de verwerking** U kunt vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.
- **Recht van bezwaar** U kunt bezwaar maken tegen verwerkingen gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, waarbij u de specifieke redenen dient aan te geven die verband houden met uw situatie. Voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken zonder opgave van redenen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen om deze aan een andere dienstverlener over te dragen.

Procedure voor het uitoefenen van uw rechten

1. **Identiteitsverificatie:** Om uw gegevens te beschermen, verifiëren wij uw identiteit voordat we uw verzoek in behandeling nemen.



2. **Behandeling van uw verzoek:** Wij streven ernaar binnen één maand op uw verzoek te reageren. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd, waarvan u tijdig op de hoogte wordt gesteld.
3. **Kosten:** De uitoefening van uw rechten is in principe kosteloos. Bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken kunnen wij echter een redelijke vergoeding aanrekenen of weigeren aan het verzoek gevolg te geven.

Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop wij met uw verzoek zijn omgegaan, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Vragen of verzoeken

We stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen, maar we begrijpen dat u mogelijk niet tevreden bent over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Als dat het geval is, helpen we u graag verder.

Contactopname met Truncus

Indien u vragen of bezwaren heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, nodigen wij u uit om in eerste instantie rechtstreeks contact op te nemen met onze privacy verantwoordelijke:

- **Per e-mail:** dataprotection@truncus.eu
- **Per post:** Spinnerijstraat 12, 9240 Zele (BE)
- **Per telefoon:** +32 (0)52 40 97 40

Wij zullen uw verzoek met de nodige zorgvuldigheid behandelen en streven naar een passende oplossing.

Klacht bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening bent dat uw klacht niet adequaat is behandeld door Truncus, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

- **Per post:** Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
- **Per e-mail:** contact@apd-gba.be
- **Per telefoon:** +32 (0)2 274 48 00
- **Website:** www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen



Gerechtelijke procedures

Bij schending van uw rechten inzake gegevensbescherming beschikt u tevens over de mogelijkheid om een vordering tot schadevergoeding in te stellen bij de bevoegde rechtbank. Voor verdere informatie omtrent deze procedure raden wij u aan juridisch advies in te winnen.

Wij blijven uiteraard steeds bereid om op constructieve wijze met u in dialoog te treden teneinde eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen.

Links naar andere webpagina's

Externe websites

Onze website bevat mogelijk links naar andere websites die door derden worden beheerd. Wanneer u deze links volgt, verlaat u onze website en zijn wij niet langer verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring geldt uitsluitend voor de website van Truncus. We raden u aan de privacyverklaring van deze externe websites te raadplegen, wanneer u wenst daarheen te surfen.

Sociale media

Wanneer u met ons communiceert via onze sociale mediapagina's (zoals LinkedIn), verzamelen wij persoonsgegevens zoals uw naam en de inhoud van uw berichten of opmerkingen. Dit gebeurt alleen wanneer u rechtstreeks met ons in contact treedt via onze bedrijfspagina's.

Voor deze specifieke interacties zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens, op basis van uw toestemming. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om te reageren op uw vragen of opmerkingen.

U kunt uw eigen berichten op sociale media altijd inzien, aanpassen of verwijderen via de betreffende sociale mediaplatforms. Houd er rekening mee dat wanneer u zelf inhoud deelt op sociale media, uw gegevens mogelijk zichtbaar zijn voor andere gebruikers. Voor de verwerking van persoonsgegevens door de sociale mediaplatforms zelf zijn wij niet verantwoordelijk en is deze Privacyverklaring daarop niet van toepassing.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om eenzijdig wijzigingen of aanpassingen aan te brengen aan deze Privacyverklaring. De meest recente versie is echter te allen tijden beschikbaar op onze Website.

In geval van een substantiële wijziging van deze Privacyverklaring die relevant is voor u, zullen wij u – voor zover mogelijk – hierover rechtstreeks informeren.

De datum waarop deze Privacyverklaring voor het laatst werd gewijzigd, is onderaan deze Privacyverklaring terug te vinden.



© 2025 Truncus Wealth nv. Alle rechten voorbehouden.

Deze Privacyverklaring is laatst bijgewerkt **op 08/04/2025**. Versie 2.0.

Wij kunnen deze Privacyverklaring op geregelde tijdstippen wijzigen om veranderingen in onze dienstverlening, regelgeving of interne processen te weerspiegelen. Wanneer wij belangrijke wijzigingen aanbrengen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via onze website en, indien van toepassing, via e-mail.

Eerdere versies van deze Privacyverklaring kunt u opvragen door contact op te nemen met onze privacy verantwoordelijke via dataprotection@truncus.eu.